Opium Garantievoorwaarden

Versie 1.0 · Geldig vanaf 1 november 2026

Elke Opium-fiets is gebouwd om trends, technologische cycli en alles wat de weg je voorschotelt te doorstaan. We staan achter elk onderdeel dat we maken. En als je je fiets registreert, staan we levenslang achter het frame, het structurele hart van de fiets.

Deze garantie is een commerciële garantie van Opium, **bovenop je wettelijke consumentenrechten**, en doet daar op geen enkele manier afbreuk aan.

Wat we dekken, en hoe lang

Onderdeel	Standaardgarantie	Met registratie
Opium-frame	2 jaar	Levenslang (eerste en tweede eigenaar)
Alle andere Opium-onderdelen Elk onderdeel dat door Opium is gemaakt of het merk Opium draagt	2 jaar	3 jaar

De garantie geldt voor materiaal- en fabricagefouten bij normaal privégebruik, vanaf de datum van de oorspronkelijke aankoop bij een erkende Opium-dealer.

Voor geregistreerde fietsen geldt de levenslange framegarantie zolang de fiets in het bezit is van, of gereden wordt door, de oorspronkelijke eigenaar (of, bij een leasefiets, de oorspronkelijke berijder) of een tweede eigenaar aan wie de garantie is overgedragen. Is een identiek frame niet meer leverbaar, dan levert Opium een gelijkwaardig actueel Opium-frame.

Registreer je fiets: levenslange framegarantie, +1 jaar op onderdelen

Registreer je fiets via het platform hieronder, op elk moment binnen de oorspronkelijke garantieperiode van 2 jaar. Registratie geeft je **levenslange garantie op je frame** en een extra jaar op alle Opium-onderdelen, in totaal dus 3 jaar.

Platform voor garantieregistratie: rideopium.forms.ac/opium-warranty-registration

Dankzij je registratie kunnen we je ook bereiken in het onwaarschijnlijke geval van een veiligheidsterugroeping of een belangrijke technische update.

Onderdelen van andere fabrikanten

Onderdelen die we niet zelf maken, vooral het **motorsysteem, de batterij, het display en de bediening** en alle andere onderdelen zonder Opium-merk, vallen onder de garantie van hun eigen fabrikant en niet onder die van Opium.

Je hoeft dat niet zelf uit te zoeken. Breng elk probleem met een onderdeel van een andere fabrikant naar je erkende Opium-dealer, dan regelen wij de afhandeling met de leverancier voor je.

Wat niet gedekt is

De Opium-garantie dekt niet:

- **Slijtageonderdelen.** Onderdelen die bij normaal gebruik vervangen moeten worden, waaronder maar niet beperkt tot banden, remblokken en remschijven, aandrijvingsonderdelen, kabels, handvatten, stuurlint, lagers en lampjes.
- **Schade door aanrijding, val of verkeerd gebruik.** Inclusief schade door ongevallen, vallen, transport of gebruik waarvoor de fiets niet bedoeld is.
- **Aanpassingen en niet-erkend onderhoud.** Schade veroorzaakt door niet-goedgekeurde onderdelen, door reparaties door de eigenaar zelf of door niet-erkende derden, of door technische aanpassingen die Opium niet schriftelijk heeft goedgekeurd.
- **Cosmetische slijtage.** Lakschade, krassen, verkleuring en corrosie door verkeerde opslag of reiniging.
- **Elk commercieel gebruik.** Inclusief verhuurvloten, verhuren, onderverhuren of onderleasen van de fiets aan derden, koeriersdiensten, deelfietsen, georganiseerde wedstrijden en stuntrijden. Opium-fietsen zijn ontworpen en gegarandeerd voor privégebruik. Fietsen die via een leaseprogramma van de werkgever worden gereden, blijven gedekt (zie hieronder).

Gerepareerd of vervangen onder garantie? Je blijft gedekt.

Elk Opium-onderdeel dat onder deze garantie is gerepareerd of vervangen, is zelf gedekt voor **2 jaar vanaf de reparatiedatum**, ook als je oorspronkelijke garantie korter loopt. We staan achter onze reparatie zoals we achter het originele onderdeel staan.

Fietsen via lease- of bedrijfsprogramma's

Rijd je met een Opium-fiets via een fietsleaseprogramma van je werkgever, ongeacht de leasemaatschappij, dan geldt deze garantie voor **jou als berijder**, onder dezelfde voorwaarden als bij een privéaankoop.

Je dealer laat je weten welke documenten van de leasepartner we nodig hebben om een claim te behandelen.

Wie gedekt is

Deze garantie wordt verleend aan de **oorspronkelijke eigenaar** van de fiets of, bij een leaseovereenkomst, aan de **oorspronkelijke berijder** die in het leasecontract staat.

De garantie kan ook **overgedragen worden aan een tweede eigenaar** als de fiets verkocht of doorgegeven wordt, onder de voorwaarden hieronder. Voor elke garantieclaim is, ongeacht de huidige eigenaar, een bewijs van de oorspronkelijke aankoop of leaseactivering bij een erkende Opium-dealer nodig.

De garantie overdragen aan een nieuwe eigenaar

Als je je Opium-fiets verkoopt of doorgeeft, kan de resterende garantie **één keer** worden overgedragen aan de nieuwe eigenaar. Daarna is geen nieuwe overdracht meer mogelijk. Er gelden twee voorwaarden:

1. **Inspectie door een erkende dealer.** De fiets moet worden gecontroleerd door een erkende Opium-dealer, die de staat van de fiets vastlegt en de overdracht bij Opium registreert.
2. **Oorspronkelijke looptijd.** De garantie loopt door vanaf de **oorspronkelijke aankoopdatum** en begint niet opnieuw. De nieuwe eigenaar neemt de resterende garantie op de Opium-onderdelen over.

Was de fiets geregistreerd, dan gaat de **levenslange framegarantie volledig over** op de tweede eigenaar. Alle andere Opium-onderdelen blijven gedekt vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum: 2 jaar, of 3 jaar als de fiets geregistreerd was. Bij de overdracht moet het oorspronkelijke aankoopbewijs (of het oorspronkelijke document van de leaseactivering) worden voorgelegd.

Zo dien je een claim in

Neem contact op met **een erkende Opium-dealer naar keuze** met:

1. Je aankoop- of leasebewijs
2. De fiets (of het betrokken onderdeel)
3. Een duidelijke beschrijving van het probleem en hoe het is ontstaan

Je dealer bekijkt het probleem en stemt rechtstreeks af met Opium. Wordt de claim goedgekeurd, dan repareert of vervangt Opium het betrokken onderdeel naar eigen keuze.

Je wettelijke rechten

Deze garantie is een commerciële garantie van Opium bovenop je wettelijke consumentenrechten, waaronder, waar van toepassing, de wettelijke garantie van conformiteit volgens EU-richtlijn 2019/771 en de overeenkomstige nationale consumentenwetgeving in het land van aankoop. Die rechten, waaronder een kosteloze oplossing door je verkoper bij een gebrek aan conformiteit, blijven volledig van toepassing. Deze garantie beperkt of vervangt ze op geen enkele manier.

Garantiegever: **Revolt Zycling AG (Ride Opium), Allmendstrasse 15, 8320 Fehraltorf, Zwitserland**.